

Жизненный цикл развития продукта Database Adapter

Подготовлено:	Компания ООО «Диасофт»
Адресовано:	
Дата	апрель 2016
Кол-во страниц:	13

Оглавление

Оглавление	2
Введение.....	3
1. Принципы построения и развития программных продуктов	4
1.1 Общие принципы развития программного продукта Database Adapter.....	4
2. Цикл развития программного продукта Database Adapter	7
2.1 Согласование новых требований к программному продукту Database Adapter.....	7
2.2 Создание и согласование концепции решения.....	7
3. Порядок обновления программного продукта Database Adapter	9
3.1 Типы изменений	9
3.2 Порядок внесения изменений в решение.....	10
4. Сопровождение Database Adapter	11
4.1 Оказание консультации.....	11
4.2 Выдача ответного кода активации системы.....	11
4.3 Регистрация требований на доработку программного обеспечения	11
4.4 Регистрация несоответствий в программном обеспечении	12
4.5 Порядок обучения сотрудников Заказчика и Партнёров.	12

Введение

В настоящем документе представлено описание модели жизненного цикла, которая используется в ООО "Диасофт" при разработке и поддержке программного продукта Database Adapter

1. Принципы построения и развития программных продуктов

Программный продукт Database Adapter состоит из двух основных блоков:

- Конвертирование форматов баз данных
- Эмуляция корректных ответов для клиентов БД

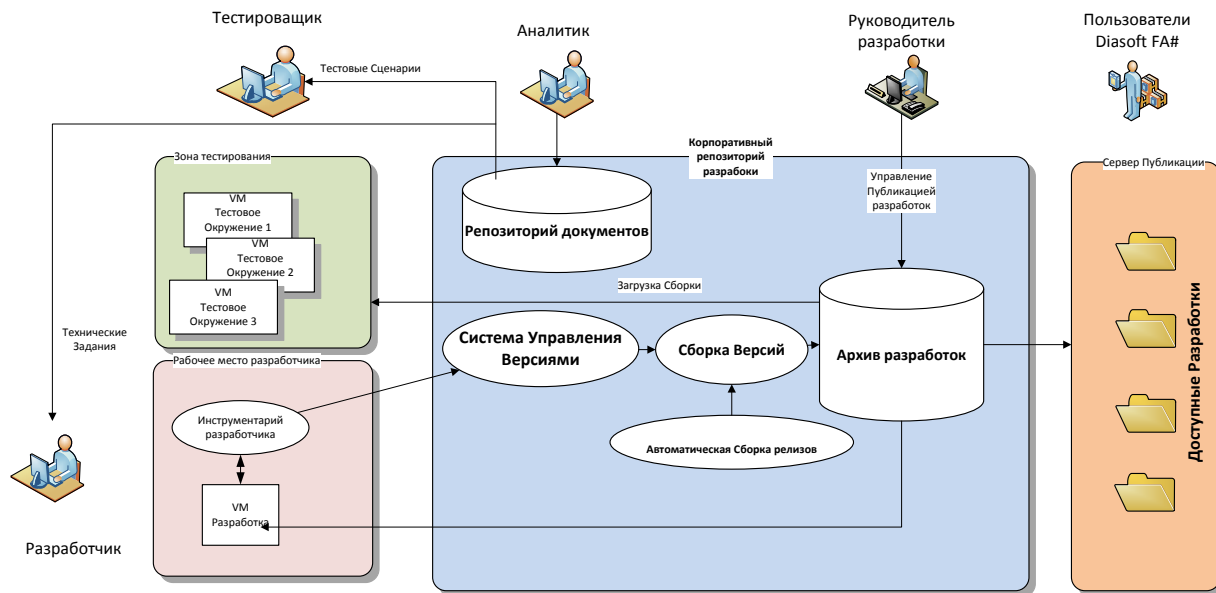
Каждый из программных продуктов имеет особенности в процессе развития, но также существуют общие принципы, которые объединяют все программные продукты в единое целое.

1.1 Общие принципы развития программного продукта Database Adapter

Развитие всех программных продуктов выполняется под единым управлением в рамках единых технологий. Разработка всех элементов обязательно соответствует следующим принципам и подходам:

- Единая инфраструктура разработки.

Вся разработка программных продуктов выполняется в едином информационном пространстве, выстроенном на общей корпоративной инфраструктуре компании ООО “Диасофт”. Она имеет следующую архитектуру:



В общем случае процесс разработки имеет следующий порядок:

Исходный код всех программных продуктов, хранится в репозиториях, организованных по единым правилам. Использование этого решения позволяет объединить в единую команду всех разработчиков, не зависимо от места их физического расположения и качества связи. Не реже чем ежедневно автоматически запускается процесс сборки всех программных продуктов.

Собранные решения попадают в единое хранилище, в рамках которого хранятся все версии программных продуктов, когда-либо выпущенные для использования.

Готовая сборка программных продуктов устанавливается на стенды тестирования продуктовой команды. После проведения тестирования внутри программного продукта и признания этой сборки годной, она устанавливается на стенды интеграционного тестирования, где проверяется взаимодействие со свежими выпусками всех других выпущенных версий программных продуктов Database Adapter. После успешного интеграционного тестирования проводится нагрузочное тестирование определенного комплекта (набора) всех продуктов.

Всё это, позволяет оперативно отслеживать влияние изменений в продуктах друг на друга. Зоны разработки, как правило, создаются разработчиками на локальных ресурсах. Для этого они могут использовать готовые шаблоны рабочих мест.

После проведения тестирования Руководитель продукта принимает решение об очередном выпуске продукта на сервер Сопровождения для клиентов компании.

- Единая стратегия развития

Развитие функциональности продуктов ведётся в рамках плана развития, который формируется на основании запросов как от внешних заказчиков (клиентов компании) и внутренних заказчиков (руководители продуктов). При составлении планов используется целевая архитектура, утверждённая Архитектурным Комитетом.

Существует специальный орган, Продуктовый комитет, предназначенный для синхронизации планов развития продуктов и разрешения между продуктами на раннем этапе.

- Единая релизная политика

Единая релизная политика позволяет независимо публиковать обновления отдельных релизов программных продуктов. Сборка локального изменения проходит в рамках сборки отдельного программного продукта. Точечные изменения (Hotfix) публикуются, как обновление программного продукта в целом и включается в периодические Сервисные пакеты (Service Pack) и в новые релизы программных продуктов в целом.

Выпуск Специальных Версий Database Adapter, для одного заказчика, допустим, но практикуется редко.

- Единая архитектурная модель.

Функциональность, механизмы реализации, протоколы, элементы Database Adapter определяются или согласуются Архитектурным Комитетом. Согласование

происходит по результатам анализа изменений в архитектурной модели. При этом рассматриваются следующие факторы:

- Востребованность или необходимость предлагаемого изменения. В случае отрицательного заключения, разработка в дистрибутивы Database Adapter не включается.
 - Влияние изменения на функциональность и производительность Database Adapter в целом. В случае отрицательного заключения: наличие угроз не совместимости версий программных продуктов или потери производительности для отдельных видов операций, предлагаемое решение отправляется на дополнительный анализ, или полностью отклоняется.
 - Экономическое обоснование решения: стоимость разработки должна соответствовать текущему бюджету компании или иметь особый экономический интерес для потребителей. В случае если затраты на реализацию превышают ожидаемый эффект, проводится дополнительный анализ по оптимизации расходов, поиск дополнительных источников финансирования, а при отрицательном результате, предложение переносится на более поздний срок или отвергается.
- Единый центр сопровождения.

Все сервисы сопровождения: решение инцидентов, консультирование, обновления программных продуктов выполняются единой службой поддержки в рамках общего договора на Сопровождение для всех элементов. Степень поддержки определяется уровнем договора, но ни как не привязывается к отдельным составляющим Database Adapter.

2. Цикл развития программного продукта Database Adapter

Развитие программного продукта Database Adapter определяется требованиями проектов, которые реализуются группой компаний «Диасофт» и партнёрами, а также зарегистрированными инцидентами в рамках процесса сопровождения клиентов.

Жизненный цикл развития программных продуктов на текущем этапе имеет среднюю продолжительность 1 месяц и завершается публикацией нового релиза программного продукта. Работы в рамках цикла выполняются в следующей последовательности:

2.1 Согласование новых требований к программному продукту Database Adapter

На данном этапе определяются задачи, реализуемые в рамках конкретного программного продукта. На основании пожеланий, требований, инцидентов и стратегических планов развития потребителей выстраивается целевой BackLog продукта. Для его реализации определяется перечень проектов, устанавливаются приоритеты задач, производится предварительная оценка ресурсов и стоимости работ.

2.2 Создание и согласование концепции решения.

По каждой задаче в рамках BackLog'а продукта, создается и согласовывается концепция, которая описывает предлагаемое решение на уровне общей идеи и использования системных механизмов. В случае наличия внешнего заказчика у задачи, концепция проходит дополнительное согласование с ним.

- Ресурсное планирование решения.

По результатам, написанных концепций решения, производится ресурсная оценка предполагаемых работ, и определяются требования к ресурсам. В случае если для решения задач развития требуются дополнительные ресурсы, выходящие за рамки «Database Adapter», они предоставляются Центрами Компетенций Группы Компаний Диасофт

- Создание постановки решения

На основании написанных ранее концепций, создается и согласовывается постановка решения, описывающие изменения в существующей функциональности программных продуктов, которые необходимо произвести для реализации некоторой доработки (требования). В случае наличия внешнего заказчика у задачи, постановка проходит дополнительное согласование с ним.

- Разработка решения.

Разработка описанного в постановке решения осуществляется централизованно: в рамках единого проекта, единых зон разработки и

тестирования. Разработка осуществляется в соответствии планом проекта, выстроенным на основании требований к срокам реализации функционала, определённого основными заказчиками изменений в программном продукте.

- Верификация решения и функциональное тестирование.

Верификация решения и функциональное тестирование нового функционала, проводится устойчивыми командами конкретного продукта Database Adapter. Результатом данного этапа является подтверждение всеми участниками проверки, что новые возможности программного продукта соответствуют выставленным требованиям и ожиданиям.

- Регрессионное тестирование релиза

Регрессионное тестирование релиза программного продукта Database Adapter осуществляется в рамках текущих проектов группы компаний Диасофт. В рамках данных работ, выявляются автоматическое тестирование выпущенного функционала на новом релизе программного продукта.

- Разработка документации

Изменения в документацию вносятся по всем модулям Database Adapter, которые подверглись изменениям в рамках данного релиза. По новой функциональности разработка документации делается в полном объёме.

- Обучение разработчиков и администраторов

Команды проектов группы компаний «ООО Диасофт», и партнёров которые определяются как пилотные для нового релиза, проходят обязательное обучение новым возможностям программного продукта. В рамках обучения также определяются участники групп по контролю решений релиза в рамках промышленной эксплуатации

- Публикация релиза

Публикация релиза для существующих клиентов осуществляется централизованно на сервере сопровождения Database Adapter.

- Промышленная эксплуатация в текущих проектах.

Промышленная эксплуатация предусматривает полное использование нового релиза в одном или нескольких проектах Группы Компаний «Диасофт» или, по предварительному согласию, партнёров. По результатам разработок и тестирования целевых решений, вносятся окончательные изменения в релиз, которые могут быть выпущены в качестве Service Pack на программный продукт.

3. Порядок обновления программного продукта Database Adapter

3.1 Типы изменений

В рамках сервиса сопровождения выполняемого компанией “ООО Диасофт” предполагаются следующие события по изменению решения:

- Изменения в Database Adapter
- Релиз Программного продукта – это дистрибутивный (полный) набор модулей Программного Продукта, содержащий в себе все необходимые артефакты для его установки или обновления на целевом стенде, соответствующим утвержденным требованиям. Релиз не включает в себя необходимое для эксплуатации Программного Продукта системное программное обеспечение, инструменты установки и администрирования, а также необходимые для поддержки сквозных бизнес-процессов заказчика смежные Программные Продукты. Релизы Программного продукта выпускаются по мере необходимости и, обычно, завершают последовательность из нескольких произведенных с даты публикации последнего Релиза Выпусков Программного продукта. Таким образом, Релиз содержит все накопленные к моменту его выпуска изменения Программного продукта, что приводит к уменьшению объема последующих после его публикации Пакетов исправлений и Выпусков. Примерная периодичность выпуска Релизов – 1 раз в месяц. Выпуск Релиза Программного продукта сопровождается полноценным регрессионным, интеграционным и нагрузочным тестированием Программного продукта, что означает наивысшее качество этой формы поставки Программного продукта среди всех остальных
- Выпуск Программного продукта – минимальный набор отдельных модулей Программного продукта, которые содержат все произведенные с момента последнего Релиза изменения Программного продукта. Каждый следующий по порядку Выпуск содержит в себе как те изменения, которые были внесены непосредственно при его подготовке и являлись, тем самым, его непосредственной целью, так и все другие изменения, накопленные в предыдущих Выпусках и Пакетах исправлений (накопительным итогом). Таким образом, объем Выпусков с течением времени объективно растет и уменьшается (сбрасывается в ноль) при выпуске очередного Релиза. Примерная периодичность Выпусков Программного продукта – 2-3 раза в месяц (не чаще 1 раза в неделю). Выпуск сопровождается регрессионным тестированием Программного продукта и является основной, наиболее распространенной в практике компании формой поставки изменений Программного продукта
- Пакет исправлений Программного продукта – это разновидность Выпуска Программного продукта, призванного реализовать и поставить клиенту ограниченный набор изменений (чаще, связанных с устранением выявленных в работе Программного продукта несоответствий 1-го и 2-го

приоритетов). Тем не менее, как и любой Выпуск, Пакет исправлений содержит в себе все изменения Программного продукта, произведенные с момента публикации соответствующего ему Релиза. Примерная периодичность выпуска Пакетов исправлений – 2-3 раза в неделю, по прецедентам необходимости реализации и поставки заказчикам особо срочных изменений. В виду ограниченных сроков на подготовку, с одной стороны, и узкой направленности производимых изменений, с другой, при выпуске Пакета исправлений не осуществляется регрессионного тестирования всего Программного продукта, в целом. Пакет исправлений является компромиссной (срок/качество) формой поставки изменений Программного продукта.

- Изменения в Решении Проекта
 - Ввод новой функциональности – По мере готовности или в соответствии с релизной политикой Заказчика. Включает в себя изменения в решении выполненные в рамках заказных разработок.
 - Изменение конфигурации – По необходимости. Данное изменение включает в себя изменение системных настроек предусмотренных процессом эксплуатации решения.
 - Исправление критичных ошибок – Немедленно по готовности исправления или в ближайшее технологическое окно.
 - Исправление не критичных ошибок – По готовности исправления в ближайшее технологическое окно или в рамках установки ближайшего релиза.

3.2 Порядок внесения изменений в решение

Обновление программного продукта Database Adapter происходят по следующей схеме:

- Согласование необходимости. Заказчик знакомится с изменениями, которые предлагаются к установке в рамках нового релиза программного продукта, и подтверждает их необходимость.
- План Перехода. Разрабатывается план внесения изменений в систему. Определяются угрозы. Согласуются действия сотрудников поддержки и сотрудников Заказчика на момент перехода, а также определяются действия на случай нештатной ситуации.
- Тестирование. Проводится полное регрессионное тестирование всего решения в целом с использованием новых программных продуктов.
- Опытная эксплуатация – Для определённого типа клиентов определяется отдельная зона решения, на которой устанавливаются новые компоненты решения. Определяется срок опытной эксплуатации.
- Ввод в промышленную эксплуатацию. – Любые изменения (За исключением исправления Критичных Ошибок) в промышленную систему вводятся в технологическое окно: “Согласованный с заказчиком промежуток времени, в рамках которого не учитываются требования SLA”.

4. Сопровождение Database Adapter

Компания ООО "Диасофт" обеспечивает поддержку и сопровождение любых решений выполненных в Database Adapter, а также любых разработок выполненных сотрудниками компании в рамках проекта. Договор сопровождения подписывается по результату ввода решения в промышленную эксплуатацию. Объекты сопровождения и уровень поддержки определяются Заказчиком.

Обеспечение сопровождения осуществляется в будние дни с 09:00 до 19:00 и в субботу с 10:00 до 17:00. Информация об изменении графика работы Управления сопровождения (УС), например, в связи с праздниками, размещается сервере Сопровождения.

По факту обращения клиента в офисной системе Компании регистрируется соответствующая задача. Результатом обращения клиента может быть:

4.1 Оказание консультации.

Клиентам компании ООО "Диасофт" рекомендуется обращаться в УС в случаях возникновения трудностей с использованием функциональности системы если решение не было найдено ни в документации, ни экспериментальным путем.

Консультация клиенту оказывается по следующим вопросам:

- установка системы;
- настройка системы (в рамках документации);
- работа с системой, выполнение всех функций, обеспечиваемых системой и описанных в документации;
- возможность реализации тех или иных технологий работы организации клиента в системе.

4.2 Выдача ответного кода активации системы

Выдача ответного кода необходимая при переносе системы производится только при наличии от клиента официального запроса - факса на фирменном бланке организации, который должен содержать:

- описание причины привязки (например, Для развертывания тестовой базы или 'В связи со сменой сервера');
- название продукта;
- контактные координаты (телефон, e-mail);
- подпись ответственного лица;

4.3 Регистрация требований на доработку программного обеспечения

В случае, невозможности с помощью текущего функционала программного обеспечения поддержать необходимую технологическую цепочку, клиент может зарегистрировать требование.

4.4 Регистрация несоответствий в программном обеспечении

Регистрация несоответствия сотрудником УС Database Adapter производится только после получения от клиента всей необходимой информации, формализующей ситуацию и указывающей на возможное наличие несоответствия в коде ПО Компании.

До формализации ситуации все контакты УС с клиентом, по данному вопросу, регистрируются сотрудниками УС как консультации и контакты.

С целью формализации ситуации сотрудником УС может быть запрошена следующая информация:

- закономерности проявления ситуации
- файлы с отладочной информацией
- настройки программного обеспечения
- снимки экрана с объектами, относящимися к ситуации
- образцы отчетов
- результаты исполнения отчетов
- данные о программно-аппаратном окружении и соответствии его настроек техническим требованиям.

В случае если, по мнению клиента, запрашиваемая информация является конфиденциальной, он может произвести ее "постобработку" с целью обезличивания.

Временные регламенты исправления несоответствий определяются договором сопровождения.

В общем случае, все несоответствия разделяются на 4 приоритета и имеют следующие регламенты:

- 1 приоритет – 2 рабочих дня. Поставка исправлений через Hotfix
- 2 приоритет – 5 рабочих дней; Поставка исправлений через Hotfix
- 3 приоритет – 20 рабочих дней; Поставка исправлений через Service Pack (SP)
- 4 приоритет – 70 рабочих дней; Поставка исправлений через новый релиз программного продукта.

4.5 Порядок обучения сотрудников Заказчика и Партнёров.

Компания ООО "Диасофт" проводит обучение и тренинги сотрудников Заказчика в любой удобной для заказчика форме:

- В учебном центре компании (Москва)
- В учебном центре Заказчика (любой населённый пункт)
- Удалённое обучение

В рамках проекта предусматриваются следующие курсы:

- На этапе Ввода в эксплуатацию.

- Работа пользователей с системой в рамках согласованного и реализованного функционала.
- Действия пользователей в исключительных ситуациях.
- Действия сотрудников службы сопровождения Заказчика в исключительной ситуации.
- На этапе передачи системы Заказчику.
- Прикладное администрирование решения.
- Компоненты решения и их сопровождение.
- На этапе сопровождения.
- Работа пользователей с новым функционалом.
- Администрирование и развитие новых компонентов решения.